

Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования детско-юношеский центр «Факел» пгт Нагорск Кировской области

ПРИКАЗ

от 11 января 2021 года

№ 08/3

«об утверждении Правил внутреннего распорядка обучающихся»

С целью определения правового положения участников отношений в сфере образования и в соответствии с требованиями статьи 30 п.2 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.12 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 8 декабря 2020 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка обучающихся.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте МКОО ДО ДЮЦ «Факел» пгт Нагорск

Директор
МКОО ДО ДЮЦ «Факел» пгт Нагорск



С.Н.Попов

Правила внутреннего распорядка обучающихся

1. Общие положения

Настоящие правила внутреннего распорядка обучающихся муниципальной казенной образовательной организации дополнительного образования детско-юношеского центра «Факел» пгт Нагорск (далее – Правила, ДЮОЦ) разработаны в целях реализации части 3 статьи 28, статьи 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 08.12.2020г, приказа Минобрнауки России от 15.03.2013 № 185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания», Устава ДЮОЦ.

Настоящие Правила устанавливают права и обязанности обучающихся ДЮОЦ (далее – обучающиеся), правила поведения обучающихся в помещениях и на территории ДЮОЦ, во время проведения занятий, мероприятий, конкурсов и соревнования, а также порядок привлечения обучающихся к дисциплинарной ответственности и поощрения обучающихся.

Настоящие Правила разработаны в целях:

- создания спокойной учебной (рабочей) обстановки во время организации образовательного процесса;

- воспитания уважения к участникам образовательного процесса и иным лицам;
- развития культуры поведения и навыков общения;

- обеспечения неотвратимости дисциплинарной ответственности.

Дисциплина в ДЮОЦ поддерживается на основе:

- добросовестного отношения обучающихся к учебе;

- воспитания у обучающихся высоких нравственных и человеческих качеств;

- развития чувства ответственности за свои поступки у всех участников образовательного процесса;

- образцового исполнения педагогическими работниками своих обязанностей;

- умелого сочетания и правильного применения к обучающимся поощрений, мер убеждения и дисциплинарных взысканий;

- использования общественного воздействия в борьбе с нарушениями дисциплины;

- уважения человеческого достоинства всех участников образовательного процесса.

Основным методом воспитания обучающихся является убеждение и поощрение. Применение методов физического и (или) психического насилия в ДЮОЦ недопустимо.

Правила распространяются на всех обучающихся.

Правила вступают в силу со дня их утверждения директором ДЮОЦ. Иные локальные нормативные акты, принятые и (или) утвержденные до вступления в силу настоящих Правил, применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и Правилам.

Правила размещаются на официальном сайте школы в сети «Интернет».

Режим образовательного процесса

В ДЮОЦ используется организация образовательного процесса, согласно которому учебные программы реализуются следующим образом:

Продолжительность учебного года:

Начало: 1 сентября, у совместителей с 15 сентября

Окончание: 31 августа, у совместителей 15 мая

Расписание занятий

Для дошкольников (предшкольное развитие)- 2-3 раза в неделю по 30 минут с перерывом на отдых

Художественная направленность: 2-3 раза в неделю по 40 минут с перерывом на отдых.
Объединения изобразительного и декоративно-прикладного искусства 2-3 раза в неделю по 2-4 занятия по 40 минут в день.

Туристско-краеведческая направленность: 2-4 занятия в неделю, 1-2 похода или занятия на местности в месяц по 2-4 занятия по 40 минут, занятия на местности или поход до 8 часов в день.

Физкультурно-спортивная направленность: занятия по дополнительным общеразвивающим программам в области физической культуры и спорта: 2-3 занятия в неделю 1 занятие 40 минут для детей в возрасте до 8 лет, 2 занятия по 40 минут- для остальных обучающихся.

Спортивно-оздоровительные группы в командно-игровых видах спорта: 2-3 занятия в неделю 2 занятия по 40 минут в день. После 30-40 минут занятий делается перерыв длительностью не менее 10 минут для отдыха детей и проветривания помещения. В условиях распространения инфекции, дезинфекционная обработка помещений и проветривание проводятся после каждой учебной группы. Не реже чем, каждые 2 часа.

Наполняемость групп- первого года обучения- 12-15 человек, второго года-10-12, третьего и последующих-8-10 человек.

Продолжительность занятий детей в учебные, выходные и каникулярные дни не превышает 3 часов.

Работа в каникулярное время

Работа в каникулярное время ведется с 8-00 ч до 20-00 часов, согласно расписания и плана мероприятий на каникулы.

Календарный график на каждый учебный год утверждается приказом директора.

2. Права обучающихся

Помимо прав обучающихся, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, обучающиеся имеют право:

Получать знания, приобретать навыки и умения, соответствующие современному уровню развития науки, техники, технологий и культуры.

Бесплатно пользоваться электронными, библиотечно-информационными и иными ресурсами ДЮОЦ.

Принимать участие в учебно-воспитательном процессе, конференциях, культурно-массовых, спортивных и других мероприятиях, проводимых ДЮОЦ.

Участвовать через органы управления ДЮОЦ в обсуждении и решении вопросов организации учебного и (или) воспитательного процесса.

Избирать и быть избранными в органы управления ДЮОЦ

Обращаться за помощью к педагогам, администрации ДЮОЦ.

На поощрение за успеваемость, активное участие в научно-исследовательской работе и общественной жизни ДЮОЦ.

Обучаться по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренной программе.

Проходить промежуточную аттестацию по учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) в сроки, определяемые ДЮОЦ, в пределах одного года с момента образования академической задолженности не более двух раз.

Выбирать секции, кружки, объединения, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого ДЮОЦ.

На уважение своего человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

На свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

На каникулы в соответствии с календарным учебным графиком ДЮОЦ.

Выбирать другую форму обучения и форму получения образования.

Переводиться в другую образовательную организацию, реализующую образовательную программу соответствующего уровня.

Знакомиться со свидетельством о государственной регистрации, с уставом, лицензией на

осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в ДЮОЦ.

Обжаловать локальные нормативные акты ДЮОЦ в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Пользоваться в установленном порядке лечебно-оздоровительной инфраструктурой, объектами культуры и объектами спорта ДЮОЦ.

На развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.

На благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

Посещать по своему выбору мероприятия, которые проводятся в ДЮОЦ и не предусмотрены учебным планом, в установленном ДЮОЦ порядке.

Обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДЮОЦ.

3. Обязанности обучающихся

Помимо обязанностей обучающихся, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, обучающиеся обязаны:

Соблюдать устав, решения Педагогического совета и иных органов самоуправления школы, правила внутреннего распорядка, инструкции по охране труда, правила пожарной безопасности, выполнять законные требования администрации ДЮОЦ и педагогов в целях обеспечения безопасности образовательного процесса.

Вести себя в ДЮОЦ и вне стен ДЮОЦ таким образом, чтобы не уронить свою честь и достоинство, не запятнать доброе имя и деловую репутацию.

Не пропускать занятия без уважительной причины. В случае пропуска занятий обучающийся предоставляет педагогу справку медицинской организации или заявление родителей (законных представителей) с указанием причины отсутствия.

Находиться в ДЮОЦ в течение учебного времени. Обучающийся может покидать территорию ДЮОЦ в учебное время с разрешения педагога или дежурного администратора на основе письменного заявления родителей (законных представителей) или заявления, поступившего в электронной форме.

Добросовестно учиться, осваивать учебную программу.

Здороваться с работниками и посетителями ДЮОЦ, проявлять уважение к старшим, заботиться о младших.

Решать спорные и конфликтные ситуации мирно, на принципах взаимного уважения, с учетом взглядов участников спора.

Беречь имущество ДЮОЦ, аккуратно относиться как к своим, так и к чужим вещам.

Следить за своим внешним видом, придерживаясь в одежде делового стиля.

Обучающимся запрещается:

- приносить в ДЮОЦ и на территорию оружие, взрывчатые, химические, огнеопасные вещества, энергетические напитки, электронные сигареты, жидкости и смеси для электронных сигарет, табачные изделия, спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества и яды, а также иные предметы и вещества, способные причинить вред здоровью участников образовательного процесса и (или) деморализовать образовательный процесс;
- распивать энергетические, алкогольные, спиртосодержащие напитки и пиво в здании и на территории ДЮОЦ;
- курить в здании и на территории школы, в том числе электронные сигареты, вейпы;
- использовать ненормативную лексику (сквернословить);
- приходить в ДЮОЦ в грязной или мятой одежде;
- демонстрировать свою принадлежность к различным фан-движениям, партиям,

- религиозным и радикальным течениям;
- ходить по школе в верхней одежде и (или) головных уборах;
 - играть в азартные игры;
 - играть в спортивные игры вне специально отведенных для этого мест (спортивных площадок), за исключением случаев проведения в установленном порядке организованных массовых спортивно-развлекательных мероприятий;
 - использовать мобильные и иные устройства во время учебного процесса (во время занятий) без разрешения педагогического и иного работника ДЮОЦ;
 - наносить на стены, мебель, оборудование, другие поверхности надписи и изображения, расклеивать и вывешивать объявления без разрешения администрации ДЮОЦ;
 - портить имущество школы, использовать его не по назначению, совершать действия, нарушающие чистоту и порядок;
 - кричать, шуметь, играть на музыкальных инструментах, пользоваться звуковоспроизводящей аппаратурой с нарушением тишины и созданием помех осуществлению учебного процесса без соответствующего разрешения администрации ДЮОЦ;
 - загромождать проходы, создавать помехи для движения людей и автотранспорта;
 - перемещать из помещения в помещение без разрешения администрации или материально-ответственных лиц ДЮОЦ мебель, оборудование и другие материальные ценности;
 - передвигаться в помещениях ДЮОЦ на скутерах, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах и других подобных средствах транспортного и спортивного назначения;
 - находиться в ДЮОЦ после окончания его работы, а также в выходные и нерабочие праздничные дни;
 - осуществлять кино-, фото- и видеосъемку в режимных и выделенных помещениях школы, а также профессиональную кино-, фото- и видеосъемку в помещениях и на территории ДЮОЦ без разрешения администрации ДЮОЦ;
 - осуществлять без разрешения администрации ДЮОЦ предпринимательскую деятельность, в том числе торговлю с рук, лотков, а также оказывать иные платные услуги (ремонт, прокат, видео- и звукозапись, фотографирование);

4. Правила посещения ДЮОЦ обучающимися

Приходить в ДЮОЦ следует за 10-15 минут до начала занятий в чистой, выглаженной одежде, иметь опрятный вид и аккуратную прическу. Опоздания на занятия недопустимы.

В гардеробе ДЮОЦ обучающиеся снимают верхнюю одежду, надевают сменную обувь. После окончания занятий обучающиеся получают одежду из гардероба, переодеваются и покидают ДЮОЦ, соблюдая правила вежливости и уважения к окружающим.

5. Правила поведения обучающихся во время занятий

Обучающиеся занимают свои места в учебном кабинете или спортзале по указанию педагога, в том числе с учетом их физических и психических особенностей.

Перед началом занятия обучающиеся должны подготовить свои рабочие места и все необходимое для работы.

При входе педагога в кабинет обучающиеся встают в знак приветствия и садятся после того, как педагог ответит на приветствие и разрешит сесть. Подобным образом обучающиеся приветствуют любого взрослого человека, вошедшего во время занятий.

Время занятия должно использоваться только для учебных целей. Во время занятия нельзя шуметь, отвлекаться самому и отвлекать других посторонними разговорами, играми и иными, не относящимися к занятию, делами.

При готовности задать вопрос или ответить обучающиеся поднимают руку и получают разрешение педагога.

Если обучающемуся необходимо выйти из кабинета, он должен попросить разрешения педагога.

Обучающиеся должны иметь спортивную форму для занятий с в спортивных секциях и

спортивную обувь.

В случае опоздания на занятие обучающийся должен постучаться в дверь кабинета, зайти, поздороваться с педагогом, извиниться за опоздание и попросить разрешения войти.

6. Правила поведения обучающихся во время перемены

Обучающиеся обязаны использовать время перерыва для отдыха.

При движении по коридорам, лестницам, проходам обучающиеся должны придерживаться установленных правил перемещения в здании.

Во время перерывов (перемен) обучающимся запрещается:

- шуметь, мешать отдыхать другим обучающимся, бегать по лестницам, вблизи оконных проемов и в других местах, не приспособленных для игр;
- толкать друг друга, бросаться предметами и применять физическую силу для решения любого рода проблем;
- употреблять непристойные выражения и жесты в адрес любых лиц, запугивать, заниматься вымогательством.

7. Правила поведения во время проведения внеурочных мероприятий

Перед проведением внеурочных мероприятий обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности.

Следует строго выполнять все указания педагогического работника, руководителя группы при проведении массовых мероприятий, избегать любых действий, которые могут быть опасны для собственной жизни и для окружающих.

Обучающиеся должны соблюдать дисциплину, следовать установленным маршрутом движения, оставаться в расположении группы, если это определено педагогическим или иным работником ДЮОЦ, руководителем группы.

Соблюдать правила личной гигиены, своевременно сообщать руководителю группы об ухудшении здоровья или травме.

Обучающиеся должны уважать местные традиции, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.

Запрещается применять открытый огонь (факелы, свечи, фейерверки, хлопушки), разжигать костры, устраивать световые эффекты с применением химических, пиротехнических и других средств, способных вызвать возгорание.

8. Дисциплинарная ответственность обучающихся

За неисполнение или нарушение Устава ДЮОЦ, настоящих Правил и иных локальных нормативных актов ДЮОЦ по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания: замечание, выговор или отчисление из ДЮОЦ.

Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся:

по образовательным программам (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости);

во время их болезни, каникул, академического отпуска, отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком.

Принципы дисциплинарной ответственности обучающихся:

неотвратимость дисциплинарного взыскания (ни один дисциплинарный проступок обучающегося не должен быть оставлен без внимания и рассмотрения);

презумпция невиновности (неустранимые сомнения в виновности обучающегося толкуются в его пользу);

виновность (ответственность наступает за дисциплинарные проступки и наступившие последствия, в отношении которых установлена вина обучающегося).

Запрещается за один и тот же проступок обучающегося применять несколько дисциплинарных взысканий.

Привлечение обучающегося к дисциплинарной ответственности не освобождает его от

обязанностей, за неисполнение или ненадлежащее исполнение которых было наложено дисциплинарное взыскание.

В случае нецелесообразности применения мер дисциплинарного взыскания, директор, педагогический работник ДЮЦ или представители общественности могут ограничиться напоминанием обучающемуся о его обязанностях, разъяснить о недопустимости негативного поведения в дальнейшем, предупредить о возможности применения мер дисциплинарного характера.

Высказанное обучающемуся в устной форме предупреждение, замечание или указание на недопущение впредь дисциплинарных проступков не является дисциплинарным взысканием.

Применение дисциплинарного взыскания не освобождает обучающего, совершившего дисциплинарный проступок, от иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Причиненный в результате дисциплинарного проступка имущественный вред возмещается в соответствии с гражданским законодательством.

Основаниями для начала рассмотрения дисциплинарного проступка являются: жалоба (сообщение), поданная директору школы от участника образовательного процесса или иных лиц;

заявление (сообщение) самого обучающегося, совершившего дисциплинарный проступок.

Жалоба, сообщение, заявление признаются допустимыми основаниями к началу рассмотрения дисциплинарного проступка, если они заявлены устно либо поданы в письменной форме с указанием:

фамилии, имени, отчества лица, подающего жалобу;

фамилии, имени, отчества обучающегося, совершившего дисциплинарный проступок;

деяния, содержащего признаки дисциплинарного проступка.

9. Порядок привлечения обучающихся к дисциплинарной ответственности

Дисциплинарный проступок обучающегося рассматривается директором ДЮЦ, его заместителем или уполномоченным на то педагогическим работником.

При рассмотрении совершенного дисциплинарного проступка и выборе меры дисциплинарного взыскания выясняются следующие обстоятельства:

действительно ли имел место дисциплинарный проступок (факт проступка);

где, когда, при каких обстоятельствах и с какой целью он был совершен (место, время, способ);

тяжесть дисциплинарного проступка;

виновность в действии (бездействии) конкретных обучающихся, форма и степень вины каждого обучающегося при совершении проступка несколькими лицами;

каковы последствия проступка;

обстоятельства, смягчающие и отягчающие ответственность обучающегося;

обстоятельства, исключающие дисциплинарную ответственность обучающегося;

прежнее и последующее поведение обучающегося;

причины и условия, способствовавшие совершению проступка;

психофизическое и эмоциональное состояние обучающегося во время и после совершения проступка;

другие факты, имеющие значение для правильного и объективного рассмотрения дисциплинарного проступка.

Доказательствами совершения дисциплинарного проступка являются любые сведения, фактические данные, на основании которых устанавливается наличие или отсутствие признаков дисциплинарного проступка.

В качестве доказательств допускаются объяснения обучающегося и (или) свидетелей, вещественные доказательства, документы.

Объяснения – это сведения, имеющие отношение к дисциплинарному проступку и дисциплинарной ответственности обучающегося, которые сообщаются в устной или письменной форме.

Вещественными доказательствами признаются любые предметы:

которые использовались при совершении дисциплинарного проступка; на которые были направлены действия обучающегося;

деньги, ценности и иное имущество, полученные в результате совершения дисциплинарного проступка;

предметы и документы, которые сохранили следы дисциплинарного проступка.

Документы – это значимые для решения вопроса о дисциплинарной ответственности сведения, изложенные в письменной форме. Документы могут содержать сведения, зафиксированные как в письменном, так и в ином виде. К ним могут относиться материалы фото- и киносъемки, аудио- и видеозаписи, иные носители информации.

Директор, педагогический работник, представитель общественности не вправе без согласия обучающегося или его родителей (законных представителей) досматривать и изымать вещи, принадлежащие ему на праве собственности или ином законном основании.

Если проступок обучающегося содержит признаки состава уголовного преступления или административного правонарушения, директор, педагогический работник уведомляет о случившемся сотрудников правоохранительных органов.

В целях общественного осуждения нарушений дисциплины обучающимся его поступки могут рассматриваться и обсуждаться на родительских или иных собраниях.

Наложение дисциплинарного взыскания оформляется приказом директора, который доводится до обучающегося и родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося под роспись в течение трех учебных дней со дня его издания, не считая времени отсутствия обучающегося в ДЮОЦ.

Отказ обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося ознакомиться с приказом под роспись оформляется соответствующим актом.

До издания приказа директора ДЮОЦ в письменной форме запрашивается объяснение от обучающегося. В случае отказа или уклонения обучающегося в течение трех учебных дней дать объяснение, составляет акт. Отказ или уклонение обучающегося от дачи объяснения в письменной форме не является препятствием для применения дисциплинарного взыскания.

При обращении обучающегося и (или) его родителя (законного представителя) в Управляющий совет и (или) комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДЮОЦ – до издания приказа директора получается мотивированное мнение Управляющего совета ДЮОЦ и (или) комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Мера дисциплинарного взыскания применяется не позднее одного месяца со дня обнаружения проступка (дня, когда директору стало известно о совершении проступка).

Дисциплинарное взыскание не может быть применено во время болезни либо в период отсутствия обучающегося в школе по уважительной причине (нахождение на лечении, на похоронах родственников или близких лиц, форс-мажор).

Наложение дисциплинарного взыскания на обучающегося, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также получение от него каких-либо объяснений откладываются до его вытрезвления.

Если в течение одного года со дня применения дисциплинарного взыскания к обучающемуся не будет применена новая мера дисциплинарного взыскания, он считается не имеющим дисциплинарного взыскания.

Директор до истечения года со дня применения меры дисциплинарного взыскания вправе снять ее с обучающегося по собственной инициативе, просьбе обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, ходатайству Управляющего совета, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений школы и советов родителей несовершеннолетних обучающихся.

При наличии двух и более дисциплинарных взысканий досрочно может быть снято как одно, так и более из них.

Обучающийся, считающий себя невиновным, и (или) родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений школы меры дисциплинарного взыскания и их

применение к обучающемуся в течение 10 учебных дней с момента наложения дисциплинарного взыскания.

Истечение предусмотренного пунктом 10.19 настоящих Правил срока обжалования не является препятствием для обращения обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося в прокуратуру, суд или иные органы власти с жалобой на незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности в пределах сроков, установленных законодательством.

Председатель комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений школы, получивший жалобу, внимательно изучает изложенные доводы, при необходимости принимает меры для объективного разрешения жалобы, в течение семи учебных дней принимает обоснованное решение по жалобе и обеспечивает своевременное и точное исполнение данного решения.

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений школы может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

10. Основания и порядок поощрения обучающихся

За образцовое выполнение своих обязанностей, повышение качества обученности, безупречную учебу, достижения на олимпиадах, конкурсах, смотрах и за другие достижения в учебной и внеучебной деятельности к обучающимся могут быть применены следующие виды поощрений:

- объявление благодарности;
 - направление благодарственного письма родителям (законным представителям);
- награждение почетной грамотой и (или) дипломом;
 - награждение похвальной грамотой «За особые успехи в изучении отдельных предметов» и (или) похвальным листом «За отличные успехи в учении»;
- награждение ценным подарком.

Объявление благодарности обучающемуся, объявление благодарности родителям (законным представителям) обучающегося, направление благодарственного письма по месту работы родителей (законных представителей) обучающегося могут применять все педагогические работники ДЮЦ при проявлении обучающимся активности с положительным результатом.

Награждение почетной или похвальной грамотой (дипломом) может осуществляться администрацией ДЮЦ по представлению педагога за особые успехи, достигнутые обучающимся по отдельным программам учебного плана .

Награждение ценным подарком осуществляется за счет внебюджетных средств ДЮЦ по представлению заместителя директора на основании приказа директора за особые успехи.

11. Защита прав, свобод, гарантий и законных интересов обучающихся

12.1. В целях защиты своих прав, свобод и законных интересов обучающиеся и (или) их родители (законные представители) самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в органы управления ДЮЦ обращения о нарушении ее работниками прав, свобод, законных интересов обучающихся;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДЮЦ;
- использовать не запрещенные законодательством иные способы защиты своих прав и законных интересов.