

## Инструкция о действиях персонала при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. **Общие положения**
  - 1.1. Настоящая инструкция устанавливает требования к работникам при поступлении угрозы террористического акта по телефону на территории и в здании ДЮЦ «Факел».
2. **Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону**
  - 2.1. Инструктировать работников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
  - 2.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
  - 2.3. Не распространять о факте разговора и его содержании;
  - 2.4. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.
3. **Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта**
  - 3.1. Действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»;
  - 3.2. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
  - 3.3. Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону (02) о поступившей угрозе на номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
  - 3.4. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
  - 3.5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
  - 3.6. Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору учреждения;
  - 3.7. При необходимости эвакуировать работников и посетителей учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
  - 3.8. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;
4. **Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва**
  - 4.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
  - 4.2. Примерные вопросы:
    - Когда может быть произведен взрыв?
    - Где заложено взрывное устройство?
    - Что оно из себя представляет?
    - Как оно выглядит внешне?
    - Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
    - Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
    - Вы один или с вами есть еще кто-либо?
5. **О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

  - 5.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
  - 5.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
    - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);