

от 14 .06.2024 г. № 89/1

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальной казенной образовательной организации дополнительного
образования детско-юношеском центре «Факел» пгт Нагорск Кировской области.

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальной казенной образовательной организации дополнительного образования детско-юношеском центре «Факел» пгт Нагорск Кировской области (далее - Положение) разработано на основании п.13 ч.3 ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества дополнительного образования на уровне муниципальной казенной образовательной организации дополнительного образования детско-юношеском центре «Факел» пгт Нагорск Кировской области (далее – Организация).

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Организации, а также функции и полномочия субъектов ВСОКО, критерии, показатели и инструментарий осуществления ВСОКО.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе и педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Внутренняя система оценки качества дополнительного образования детей - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества дополнительного образования детей - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированные в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Контроль – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от

норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Мониторинг качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Организации.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»).

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.5 Результаты ВСОКО представлены в ежегодном отчете о самообследовании ДЮЦ «Факел».

1.6. ВСОКО является главным источником информации для диагностики состояния образовательной деятельности ДЮЦ «ФАКЕЛ» и динамики ее развития, для принятия эффективных управленческих решений.

1.7. Положение, а также дополнения и изменения к ней утверждаются приказом директора ДЮЦ «Факел».

II. Основные цели, задачи, направления, объекты и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в образовательном учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества дополнительного образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев дополнительного образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы дополнительного образования в учреждении;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества дополнительного образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества дополнительного образования;

- повышение квалификации педагогических работников, аттестации педагогов, индивидуальных достижений обучающихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества дополнительного образования детей.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества дополнительного образования положены принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительного образования детей, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества дополнительного образования детей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

2.5 ВСОКО строится по направлениям, включающим в себя три объекта мотивирующего мониторинга:

2.5.1 Оценка условий реализации дополнительных образовательных программ:

- количество публикаций (статей, пособий, рекомендаций, сборников научно-методического и учебного характера);
- доля педагогов учреждения, прошедших повышение квалификации по профилю своей профессиональной деятельности (в рамках реализуемой направленности дополнительного образования) за последние 3 года, от их общего числа;
- доля педагогов учреждения, системно использующих информационно-коммуникационные технологии (в том числе дистанционных технологий обучения и цифровые образовательные ресурсы) в организации образования обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам, от их общего числа;
- количество помещений для осуществления образовательной деятельности (в том числе, учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, спортивных залов и т.д.);
- количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся (в том числе, актовый зал, концертный зал, игровые площадки);
- доля учебных помещений, оснащенных автоматизированными рабочими местами педагогов (%);
- наличие переносных и стационарных компьютеров с выходом в Интернет, расположенных в учебном помещении;
- отражение образовательной деятельности на официальном сайте ДЮЦ «ФАКЕЛ».

2.5.2 Оценка содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:

- доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание и формы образования которых ориентированы на образовательные потребности учащихся, (в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из группы социального риска, дети-инвалиды);
- доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание которых включает заочные и дистанционные формы;
- доля победителей соревнований, конкурсов муниципального, регионального и российского, международного уровня к общему количеству учащихся по дополнительной общеобразовательной программе.

2.5.3 Оценка качества образовательных результатов:

- количество учащихся, в полной степени освоивших программу;
- соответствие теоретических и практических умений и навыков программным требованиям (уровень освоения учащимися содержания изучаемой образовательной программы);
- результативность программы (объединенный показатель по количеству и статусу наград, полученных учащимися в конкурсных событиях различного уровня);
- количество учащихся, принявших участие в межведомственных профилактических, социальных и благотворительных акциях, в волонтерской деятельности;
- разнообразие творческих достижений: по видам деятельности, по количеству детей, принявших участие в конкурсных и неконкурсных событиях различного уровня;
- степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся образовательным процессом и результатами обучения по дополнительной общеобразовательной программе.

III. Составляющие внутренней системы оценки качества дополнительного образования

3.1. Оценка качества дополнительного образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества дополнительного образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей обучающихся;
- профессиональной экспертизы качества дополнительного образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке образовательного учреждения (внешний аудит).

3.2. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества дополнительного образования и интерпретацией полученных результатов включает администрацию Организации, методические объединения, педагогический совет, аттестационные и экспертные комиссии, Совет Организации.

3.2.1. Администрация Организации (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества дополнительного образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития Организации, принимают управленческие решения по совершенствованию качества дополнительного образования детей.

3.2.2. Методическое объединение педагогов дополнительного образования обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества дополнительного образования, используемых педагогами.

3.2.3. Аттестационные и экспертные комиссии участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

3.2.4. Совет Организации участвует в обсуждении и заслушивает руководителя Организации по реализации внутренней системы оценки качества образования, дает оценку деятельности руководителя и педагогов по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Учреждения. Члены совета Организации могут привлекаться для экспертизы качества дополнительного образования.

IV. Организация и технология внутренней оценки качества дополнительного образования детей

4.1. Оценка качества дополнительного образования в Организации, включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием. Вариативная составляющая оценки качества дополнительного образования определяется приоритетами развития образования на уровне Организации, специальными потребностями субъектов внутренней системы оценки качества образования и особенностями используемых оценочных процедур.

4.2. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы и условия их реализации.

4.3. Внутренняя система оценки качества образования включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества дополнительного образования детей, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.

4.4. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- анализом творческих достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами самоанализа в процессе прохождения процедур лицензирования;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления учреждением) и социологических исследований;
- системой внутриучрежденческого контроля;
- иными психолого-педагогическими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

4.5. Критериями оценки качества дополнительного образования в Организации являются:

- доступность дополнительного образования;
- успешность освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- эффективность использования материально-технического обеспечения;
- результативность воспитательной работы;
- безопасность образовательного пространства;
- уровень кадрового потенциала;
- степень открытости системы образования.

4.6. Оценка качества дополнительного образования детей осуществляется на основе существующей системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества дополнительного образования детей (качество результата, качество условий и качество процесса).

V. Общественная и профессиональная экспертиза качества дополнительного образования

5.1. Внутренняя система оценки качества образования предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества дополнительного образования в Организации.

5.3. Общественная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества дополнительного образования детей.

5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества дополнительного образования выступают:

- достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся;
- условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся;
- эффективность управления образовательным учреждением, в том числе - в финансово-экономической сфере.

5.5. Профессиональная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества дополнительного образования выступают:

- качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований;
- условия, созданные для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические знания.

5.8. Доведение до общественности информации о результатах профессиональной оценки качества дополнительного образования детей осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества дополнительного образования, на сайте Организации в Интернете.

**Процедуры ВСОКО МКОО ДО ДЮЦ «Факел» пгт Нагорск
(по оценке качества ООДОП; по оценке качества условий реализации ООДОП;
по оценке качества результатов освоения обучающимися ООДОП)**

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикаторы	Метод оценки	Формы предъявления результатов
1. Доступность дополнительного образования	1. Сохранность контингента	Система работы по сохранности контингента обучающихся, журналы и списки обучающихся	Сохранность контингента обучающихся в течение года не менее 80%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Создание дополнительных образовательных программ различной направленности	Дополнительные общеобразовательные Общеразвивающие программы, учебный план	Не менее 1 дополнительной образовательной программы по каждой из направленностей	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Создание ДОП для разных возрастов	Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы	Наличие программ по возрастным уровням реализации	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
2. Успешность освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	1. Достижение обучающимися Высоких показателей уровня освоения программного материала	Результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ протоколов промежуточной и итоговой аттестации	Аналитические справки, отчеты
	2. Полнота реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.	Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, журналы, календарно-тематическое планирование.	Не менее 80%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Количество обучающихся, принявших участие в творческих конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т. д.	Грамоты, дипломы, свидетельства, приказы	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

	4. Результативность участия обучающихся в творческих конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т.д.	Грамоты, дипломы, свидетельства, приказы	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
3. Эффективность использования материально-технического обеспечения	Использование вычислительной техники и современных технических средств в образовательном процессе.	Программа информатизации ОУ, оснащенность кабинетов учебной компьютерной техникой.	Соблюдение графика выполнения мероприятий по программе информатизации ОУ	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
4. Результативность воспитательной работы	Вовлеченность обучающихся в годовой цикл воспитательных мероприятий	Журналы	Количество обучающихся, принявших участие в цикле воспитательных мероприятий	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
5. Безопасность образовательного пространства	1. Создание безопасных и комфортных условий для обучающихся и сотрудников	Программа комплексной безопасности, план ГО и ЧС	Выполнение мероприятий по комплексной безопасности в соответствии с программой, проведение учебных эвакуаций	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Соответствие учебных кабинетов нормам САНПиН, нормам противопожарной безопасности	Инструкции по ТБ и охране труда	Наличие инструкций по ТБ и охране труда	Смотр кабинетов, анализ документации	Аналитические справки, отчеты, приказы
6. Уровень кадрового потенциала	1. Результативность аттестации педагогов	Выполнение плана аттестации педагогических работников, своевременность подачи документов и правильность их заполнения.	Более 50% Педагогов, аттестованных на высшую и Первую квалификационные категории.	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Курсовая подготовка педагогических и руководящих работников	Своевременность подачи заявок для прохождения курсов повышения квалификации	Своевременность прохождения курсов повышения квалификации педагогическими	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

	3. Методическая работа педагогов	Методическая продукция педагогов дополнительного образования	Создание и апробация собственных методических и дидактических разработок, учебных пособий, применяемых в образовательном процессе	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	4. Обобщение педагогического опыта	Результаты участия в конкурсах педагогического мастерства, конкурсах и фестивалях методических материалов	Количество педагогов, участвующих в конкурсах педагогического мастерства, конкурсах и фестивалях методических материалов	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
7. Степень открытости системы образования	1. Наличие органов государственно-общественного управления	Вовлечение родителей и общественности в управление образовательным учреждением	Периодичность заседаний органов государственно-общественного управления	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения	Информация, размещенная на сайте учреждения, информационных стендах	Размещение публичного отчета о работе учреждения, основных сведений на сайте учреждения, информационных стендах.	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты